

ZARZĄDZENIE NR 13/2021
DYREKTORA DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W MACHOWINIE
z dnia 14 kwietnia 2021 r.

w sprawie zmiany zarządzenia nr 16/2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Machowinie z dnia 09.07.2020 r. w sprawie wprowadzenia procedur postępowania w Domu Pomocy Społecznej w Machowinie

Na podstawie: Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego z późniejszymi zmianami (Dz.U. 1994 nr 111 poz. 535), Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej z późniejszymi zmianami (Dz.U. 2004 nr 64 poz. 593), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. 2012, poz. 964 z późn. zm.), § 16 pkt. 9 Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Machowinie, stanowiącego załącznik do Uchwały nr 4/2019 Zarządu Powiatu Słupskiego z dnia 08.01.2019 r.

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Machowinie
zarządza, co następuje:

§ 1

W zarządzeniu nr 16/2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Machowinie z dnia 09.07.2020 r. w sprawie wprowadzenia procedur postępowania zmienia się:

- Załącznik nr 4 – Procedurę postępowania z Mieszkańcem agresywnym w Domu Pomocy Społecznej w Machowinie, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikowi działu opiekuńczo – terapeutycznego.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PROCEDURA
postępowania z Mieszkańcem agresywnym w Domu Pomocy Społecznej
w Machowinie

A. Konflikty

1. Doraźne konflikty powstające na płaszczyźnie emocjonalnej i rzeczowej między Mieszkańcami likwiduje pielęgniarka, opiekun dyżurujący, pracownik pierwszego kontaktu, pracownik socjalny lub kierownik działu opiekuńczo – terapeutycznego.
2. Konflikty powtarzające się powinny być przeanalizowane na posiedzeniu Rady lub Zespołu Terapeutyczno – Opiekuńczego. Analiza powinna skupić się na:
 - a) zlokalizowaniu źródła problemu,
 - b) ustaleniu rozwiązań,
 - c) wyborze najlepszego rozwiązania,
 - d) wprowadzeniu w czyn rozwiązań i kontrolowaniu rezultatów.
3. W przypadku kiedy konflikty zdarzają się często pracę z osobą, która je wszczyna, podejmuje psycholog.
4. Pomocy w rozwiązywaniu konfliktów udzielają członkowie Rady Mieszkańców.
5. Wszelkiego rodzaju konflikty powinny być odnotowane w raporcie oddziałowym.

B. Niewłaściwe zachowania

1. W przypadku kiedy zachowanie Mieszkańca powoduje zakłócenie ładu, spokoju i porządku Domu, wówczas personel dyżurny powinien dołożyć wszelkich możliwych środków, aby doprowadzić do wyciszenia zaistniałego napięcia poprzez:
 - a) ustalenie przyczyny takiego zachowania,
 - b) zastosowanie środków perswazyjnych – rozmowy, wyciszenia, odwrócenia uwagi itp.,
 - c) prowadzenie obserwacji Mieszkańca,
 - d) zapewnienie możliwości uczestnictwa w indywidualnej terapii zajęciowej, aby Mieszkaniec nie myślał o zakłócaniu spokoju.
2. W stosunku do Mieszkańca, u którego powtarzają się zachowania agresywne, należy także:
 - a) ustalić przyczyny, sytuacje i okoliczności występowania zachowań agresywnych,

- b) w miarę możliwości niwelować przyczyny oraz unikać sytuacji czy okoliczności sprzyjających występowaniu zachowań agresywnych,
 - c) podjąć współpracę z Mieszkańcem w celu wyeliminowania lub zmniejszenia częstotliwości występowania zachowań agresywnych,
 - d) korzystać z pomocy współpracowników podczas świadczenia usług na rzecz Mieszkańca,
 - e) uczulić współmieszkańców na potencjalne sytuacje, które mogą zagrażać ich bezpieczeństwu.
3. W sytuacji wystąpienia zachowania agresywnego należy:
- a) podjąć natychmiastowe działania na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa pozostałym Mieszkańcom, osobie podejmującej zachowania agresywne oraz pracownikom Domu,
 - b) w miarę możliwości należy odizolować osobę podejmującą zachowania agresywne od współmieszkańców i usunąć z otoczenia niebezpieczne przedmioty,
 - c) jeżeli pozostanie z Mieszkańcem grozi narażeniem się na niebezpieczeństwo, wówczas należy się oddalić i zachować bezpieczny dystans,
 - d) w uzasadnionych przypadkach pielęgniarka za zgodą Mieszkańca może podać lek zlecony doraźnie,
 - e) w przypadku braku możliwości opanowania sytuacji we własnym zakresie, personel Domu może wezwać policję,
 - f) w przypadku wystąpienia obrażeń zagrażających życiu lub zdrowiu jakiejkolwiek osoby, personel Domu ma niezwłocznie wezwać zespół ratownictwa medycznego oraz poinformować o zdarzeniu bezpośredniego przełożonego.
4. Bezzwłocznie z Mieszkańcami przejawiającymi niewłaściwe zachowanie pracę podejmuje psycholog.
5. Powtarzające się trudności z Mieszkańcem powodują, że decyzję w jego sprawie podejmuje kierownictwo Domu.
6. Niewłaściwe zachowanie Mieszkańca zakłócające spokój współmieszkańców powinno być odnotowane w raporcie oddziałowym.
7. Pracownicy Domu mogą korzystać z pomocy psychologicznej psychologa zatrudnionego w DPS Machowino.
8. Należy pamiętać, że w wielu przypadkach zachowania agresywne mogą być efektem choroby Mieszkańca. Nie należy zatem traktować ich osobiście i z zaangażowaniem emocjonalnym.

C. Tryb szczególnego postępowania – zastosowanie przymusu bezpośredniego.

1. W przypadku przejawiania agresji Mieszkańca wobec współmieszkańców, personelu lub w stosunku do samego siebie, należy zastosować przymus bezpośredni, którego zastosowanie i dokumentowanie jest szczegółowo opisane w „Procedurze dotyczącej sposobu stosowania i dokumentowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny jego zastosowania”.